

Les outils de la médiation professionnelle au service de la qualité des entretiens du dialogue social

Dans le but d'optimiser les compétences humaines au service du dialogue social dans les entreprises privées comme publiques, cette formation première du genre à être labellisée par l'EPMN, propose l'apprentissage de certains outils de la médiation professionnelle au service d'un savoir-faire équilibré entre les aspects juridiques, techniques et émotionnels, constitutif d'une bonne efficacité des relations sociales.

Si le contenu technique propre à chaque entretien du dialogue social est déjà largement documenté et organisé, il manque parfois aux partenaires sociaux des éléments essentiels pour maintenir ou améliorer dans ces contextes et au quotidien, la qualité des relations sociales et professionnelles.

Programme

- Connaître les mécanismes de formation de nos jugements ainsi que les déclencheurs des émotions et leurs conséquences.
- Reconnaître les composantes de la dynamique de négociation et de la mécanique conflictuelle.
- Utiliser les outils de la médiation professionnelle dans ses relations et ses entretiens au quotidien.

Formatrices



Mail : del.antara.entreprises@gmail.com



Médiatrices professionnelles,
titulaires du CAP'M et membres
de la Chambre professionnelle de
la médiation et la négociation

Objectifs

- Apporter aux participants des clés permettant d'instaurer et de préserver la qualité relationnelle indispensable à l'efficacité optimale du dialogue social.
- Comprendre les obstacles à la qualité relationnelle, s'approprier les leviers pour l'amélioration des relations et se constituer une boîte à outils.

Public

Elus aux comités d'entreprise, délégués syndicaux, délégués du personnel, DRH, président de CHSCT, président et secrétaire de CE...

Durée et tarif

1 250 € HT pour 2 jours (14 h) en inter
Nous consulter pour de l'intra.

Formation labellisée par



Nouveau

Offre spéciale symposium octobre 2016

Les outils de la médiation professionnelle au service de la qualité du dialogue social

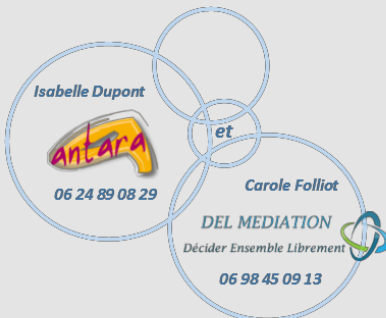
Partenaires sociaux : gagner en qualité de dialogue grâce aux outils de la médiation professionnelle

La qualité relationnelle au service de la qualité du dialogue social

- ◇ Elaboration de l'ordre du jour du CE
- ◇ Réunions DP
- ◇ Questions DP
- ◇ Revendications
- ◇ ...



Prochaines sessions en inter
Paris, Lyon, Bordeaux



Mail : del.antara.entreprises@gmail.com



Médiatrices professionnelles,
titulaires du CAP'M et membres
de la Chambre professionnelle de
la médiation et de la négociation

Pour une organisation en intra,
nous consulter

Formation labellisée par



Ecole
Professionnelle
de la Médiation
et de la Négociation
Médiateurs Associés



En savoir plus : <http://www.epmn.fr>