

Nouveau

Offre spéciale université ANDRH 2016 *

Les outils de la médiation professionnelle au service de la qualité des entretiens formels ou informels en entreprise

DRH, Managers : consolidez votre savoir-faire grâce aux outils de la médiation professionnelle

Entretiens formels et informels

- ◇ Professionnels
- ◇ Consignes
- ◇ Embauches
- ◇ Dialogue social
- ◇ Evaluations
- ◇ Machine à café
- ◇ Recadrages
- ◇ ...

Prochaines sessions en inter sur Paris, Lyon et Bordeaux



Pour une organisation en Intra, nous consulter

Isabelle Dupont
antara
06 24 89 08 29

et

Carole Folliot
DEL MEDIATION
Décider Ensemble Librement
06 98 45 09 13

Mail : del.antara.entreprises@gmail.com



Médiatrices professionnelles, titulaires du CAP'M et membres de la Chambre professionnelle de la médiation et la négociation



(*) Offre valable jusqu'au 31 décembre 2016

Les outils de la médiation professionnelle au service de la qualité des entretiens formels ou informels en entreprise

Dans le but d'optimiser les compétences humaines au service des résultats de l'entreprise et des organisations, cette formation, première du genre à être labellisée par l'EPMN, propose l'apprentissage de certains outils de la médiation professionnelle au service d'un savoir-faire équilibré entre les aspects juridiques, techniques et émotionnels, constitutif d'une bonne fluidité des relations au travail.

Si le contenu technique propre à chaque entretien formel est déjà largement documenté et souvent organisé avec la présence de supports dans les entreprises, il manque parfois au manager des éléments essentiels pour maintenir ou améliorer dans ces contextes et au quotidien, la qualité des relations professionnelles.

Programme

- Connaître les mécanismes de formation de nos jugements ainsi que les déclencheurs des émotions et leurs conséquences.
- Reconnaître les composantes de la dynamique de coopération et de la mécanique conflictuelle.
- Utiliser les outils de la médiation professionnelle dans ses relations et ses entretiens au quotidien.

Formatrices



Mail : del.antara.entreprises@gmail.com



Médiatrices professionnelles,
titulaires du CAP'M et membres
de la Chambre professionnelle de
la médiation et la négociation

Objectifs

- Apporter aux participants des clés permettant d'instaurer et de préserver la qualité relationnelle indispensable à la performance optimale de l'organisation.
- Comprendre les obstacles à la qualité relationnelle, s'appropriier les leviers pour l'amélioration des relations et se constituer une boîte à outils.

Public

Dirigeant, DRH-RRH, Managers et toute personne en situation d'encadrement.

Durée et tarif

1 250 € HT pour 2 jours (14 h) en inter
Nous consulter pour de l'intra

Formation labellisée par



École
Professionnelle
de la Médiation
et de la Négociation
Médiateurs Associés

